

# Lojistigo TEKNOLOJİ VE LOJİSTİK ANONİM ŞİRKETİ WEB SİTESİ KULLANIM KOŞULLARI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## 1) TARAFLAR:

Bu ‘‘Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi’’ (bundan böyle ‘‘Sözleşme’’ olarak anılacaktır.) Şirket merkezi , Ümraniye/İstanbul adresinde bulunan Lojistigo Teknoloji ve Lojistik Anonim Şirketi (bundan sonra ‘‘Lojistigo Express’’ olarak anılacaktır.) ile ‘‘lojistigoexpress.com’’

alan adında ve alt alan adlarından erişilebilen Lojistigo Express web portalını (bundan böyle ‘‘Portal’’ olarak anılacaktır.) kullanmak üzere işbu sözleşme hükümlerini kabul eden portalda üyelik kayıt işlemleri gerçekleştirilerek Web Sitesini ticari amaçla kullanan tüm gerçek ve tüzel kişi tacirler (bundan böyle ‘‘Kullanıcı’’ olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Lojistigo Express ve Kullanıcı birlikte ‘‘Taraflar’’ olarak anılacaktır.

## 2) SÖZLEŞMENİN KONUSU, KOŞULLARI VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından, Portal’ın kullanılmasına ilişkin koşul ve şartlar ile ilgili Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla imzalanmaktadır.

Bu portalda sunulan hizmetler, portalın kanuni sahibi olan Lojistigo Express tarafından sağlanmakta olup site üzerinde her türlü kullanım yetkisi sadece Lojistigo Express’e aittir.

İşbu kullanım koşulları gerektiğinde Lojistigo Express tarafından değiştirilebilir. Değişiklik olması halinde bunlar hem Portal üzerinden yayınlanacak hem de Kullanıcıların Portal’a üye olurken bildirdikleri e-posta adreslerine mail olarak gönderilecektir ve yayımlandığı tarih itibarıyla geçerli olmuş olacaktır.

İşbu Sözleşme ile ilgili taraflara gönderilecek olan tüm bildirimler, Lojistigo Express’in bilinen e- posta adresi ve kullanıcının üyelik formunda belirttiği e- posta adresi vasıtasıyla yapılacaktır.

Lojistigo Express’in sunmuş olduğu hizmetlerden ‘‘lojistigoexpress.com’’ alan ve alt alan adlarından ulaşılabilen portal aracılığıyla yararlanan kullanıcı işbu Kullanım Koşulları’nı ve bu koşullarda meydana gelebilecek değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Kullanıcı işbu sözleşme koşullarını kabul etmediği takdirde portaldaki üyeliğini sonlandırmalıdır. Üyelik sözleşmesini kabul ederek portalı kullanmaya başlayan kullanıcı portalı kullanmaya devam ederek meydana gelen değişiklikleri de işbu sözleşme uyarınca zımni olarak kabul etmiş sayılacaktır.

Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre iş bu kullanım koşullarını kabul edilerek sözleşme imzalandığı takdirde kullanıcı, sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip ve 18 yaşın üzerinde olduğunu, bu sözleşmeyi okuduğunu, anladığını ve sözleşmede yazan şartlarla bağlı olduğunu kabul etmiş sayılacaktır.

Kullanıcılar, yalnızca hukuka uygun ve şahsi amaçlar dahilinde Portal üzerinden işlem yapabilirler. Kullanıcıların Portal dahilinde buldukları hukuka aykırı eylemlerinden ve işlemlerinden kaynaklı hukuki ve cezai sorumlulukları kendilerine ait olacaktır.

Kullanıcı, Portal'ı kullanırken Lojistigo Express'in veya herhangi bir üçüncü kişinin haklarına tecacüz teşkil edecek nitelikteki herhangi bir faaliyette bulunmayacağını taahhüt eder. Ancak eğer ki tazmine konu bir zarar meydana gelirse bu halde Lojistigo Express'in hiçbir sorumluluğu bulunmayacak ve tüm zarar, zararı veren tüzel/gerçek kişi tarafından tazmin edilecektir.

Kullanıcı, doğru, eksiksiz ve güncel kayıt bilgilerini vermek zorundadır. Aksi halde bu Sözleşme ihlal edilmiş sayılacak ve Lojistigo Express'in Kullanıcı bilgilendirilmeksizin hesap kapatılabilme hakkı saklı kalacaktır.

Kullanıcı, Portal üzerinden giriş yapacağı şifre ve hesap güvenliğinden kendisi sorumludur. Aksi halde oluşacak veri kayıplarından ve güvenlik ihlallerinden veya donanım ve cihazların zarar görmesinden Lojistigo Express sorumlu tutulamaz.

Taraflar'dan birinin, bu Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellenmeyecektir.

Lojistigo Express, Portal'ı kesintisiz erişilebilir tutmak için en üst düzeyde özeni gösterir ve bu konuda benzer hizmetler sunan kişi ve kurumların almakta oldukları tüm önlemleri alır. Ancak, özellikle periyodik bakım, güvenlik ve kapasite sorunları ile Lojistigo Express'in etki alanı dışındaki durumlar ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla örneğin kamu iletişim ağlarındaki arızalar, elektrik kesintileri, savaş, grev, doğal afet gibi, Portal'da kısa süreli arızalara veya hizmetlerin geçici olarak verilememesine neden olabilir. Kullanıcı, işbu Sözleşme ile bu türlü hizmet kesintilerinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunmamayı kabul ve taahhüt eder.

Lojistigo Express, Portal'a üyelik başvurusu yapan herkesi üye olarak kabul etmek yükümlülüğü altında olmayıp üyelik başvurularını tamamen kendi inisiyatifi ile kabul veya reddetme hakkına sahiptir. Lojistigo Express'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesine tabi olarak Üye hesabının açılmasını reddetme, mevcut bir hesabı askıya alma ve sonlandırma hakkı saklıdır.

### **3) PORTAL KULLANIMI**

Kullanıcı Portal'ı kullanmak için öncelikle Portal'a üyelik oluşturmalıdır. Üyelik oluşumu dört adımdan oluşmaktadır. Üyelik oluşumunun ilk adımı Kullanıcı'nın firması için hizmetten faydalanabileceği en uygun hizmet türlerini seçmesiyle başlar ve işbu Üyelik Sözleşmesi'ne onay vermesiyle devam eder. Kullanıcı bu işlemlerin ardından ikinci adıma geçer. İkinci adımda Kullanıcı Firma'da yetkili kişi adı, Firmayla iletişime geçilebilmesi için yetkili e-mail ve telefon numaralarını doğru ve eksiksiz girip Portal'ı kullanabilmesi adına güvenliğinden yalnızca kendisinin meshul olacağı şifreyi belirler ve üyelik bilgileri oluşturulmuş olur. Ardından üçüncü ve dördüncü adımlarda Kullanıcı, Portal'ın kendisinden istediği bilgileri doğru ve eksiksiz olarak girecektir. Bu hususlarda bilgilerin doğru ve eksiksiz girilmesindeki tüm yükümlülük Kullanıcı'ya ait olacaktır. Üçüncü adımda Kullanıcı; Firma Adı, Firma Logosu, Vergi Levhası, Firma e-maili, Barkodların üzerinde yazmasını talep ettiği Barkod e-maili ve telefon numarasını sisteme doğru ve eksiksiz olarak girecektir. Kullanıcı bu aşamayı da geçtikten sonra dördüncü adımda ise kargoların teslim alınacağı deposuna ait adres bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak girmekle mükelleftir.

İlgili aşamalar tamamlandıktan sonra üyelik oluşturulmayıp, üyelik talebi admin onayına gidecektir. Lojistigo Express ekibinin Firma'nın Portal'ı kullanmaya uygun bir firma olup olmadığını

araştırılması ardından kabul edilen Kullanıcılar'a biyometrik imza ile imzalamaları için "Taşımaya Aracılık Sözleşmesi" gönderilecektir ve imza sürecinin bitiminden sonra Kullanıcı, Portal'a üye olacaktır. Portal'a üye olan Kullanıcı'lar Portal üzerinden kargo gönderim süreçlerini yönetebileceklerdir.

#### **4) FİKRİ VE SİNAİ HAKLAR**

Portal üzerindeki telif hakları ve sınai mülkiyet hakları, Lojistigo Express'in markası ve logosu, Portal'ın tasarımı, yazılımı, imge, html kodu, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Lojistigo Express tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan, tasarımlar, resimler ve verilerin ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı dahil olmakla ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları Lojistigo Express'e aittir.

İşbu Sözleşme kapsamında bu haklar, aksi açıkça belirtilmedikçe ve/veya ilgili kanunlar tarafından kısıtlanmadıkça, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu (FSEK) ve ilgili mevzuat çerçevesinde tüm mali ve manevi hakları da içerecek şekilde, en kapsamlı haliyle yorumlanacaktır. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya, Portal'ı kullanmak üzere dünya çapında, telifsiz, devredilemez ve münhasır olmayan lisans verilmektedir. Sözleşme ve Portal'a ilişkin diğer koşullardaki hiçbir hüküm Portal'a ilişkin hakların ve menfaatlerin Kullanıcı'ya devredildiği şeklinde yorumlanamaz. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Lojistigo Express'e Kullanıcı'nın Portal'a erişimi, Portal'ı kullanması ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik diğer amaçlarla, bilgilerinin ve İçerik'in kullanılması, ilgililere iletilmesi, saklanması ve yedeğinin alınması için kullanım hakkı tanımaktadır. Lojistigo, hizmetlerin sağlanması amacıyla İçerik'e ilişkin olarak üçüncü kişi geliştiricilere alt lisans verme hakkını haizdir. (BDDK lisanslı ödeme servisi ve E-posta servisi sağlayıcıları gibi)

Kullanıcı, hiçbir şekilde ve nedenle Lojistigo Express'in mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını ve eserlerini kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz, bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz Portal'ı kopyalama, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve sair şekillerde Portal üzerindeki yazılımın kaynak koduna ulaşma, Portal'dan işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir.

Kullanıcı Lojistigo Express'in fikri ve sınai haklarını ihlal ederek Lojistigo Express'e doğrudan veya dolaylı olarak rekabet içeren davranışlarda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

Portal'da görünen her türlü mal ve hizmet markaları ile logolar sahiplerine aittir ve onların önceden alınmış yazılı izinleri bulunmadıkça kullanılamaz.

Kullanıcı, her ne sebeple olursa olsun Lojistigo Express'in fikri ve sınai hakları üzerinde hak iddia edemez.

#### **5) GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

Lojistigo Express, portal üzerinden elde ettiği bilgilerin ve kişisel verilerin gizli tutulmasına, bu verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde işlenmesine, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir.

Kullanıcı veya Kullanıcı Yetkilisi, bu Sözleşmeyi kabul etmekle, Lojistigo Express'in Kullanıcı'ya ait bilgilerinin, kişisel verileri dâhil olmak üzere, Portal'da yer alan ve bu Sözleşmenin bir parçası olan diğer ilgili metin ve sözleşmelerde belirtilen şartlara uygun olarak işlenmesini kabul eder.

## **6) SÖZLEŞMENİN VE ÜYELİĞİN ÜYELİK SÜRESİ**

Bu Sözleşme Portal'ın aktif olarak faaliyet gösterdiği süre içerisinde Kullanıcı'nın üyeliği müddetince yürürlükte kalır.

Kullanıcı, Portal'da oluşturduğu hesabını Taşımaya Aracılık Sözleşmesi uyarınca 2 hafta öncesinden bildirmek koşuluyla sonlandırabilir.

Kullanıcın bu Sözleşme ve/veya Portal'da yayınlanan diğer şartları ve politikaları ihlal etmesi halinde, Lojistigo Express'in Kullanıcı'nın üyelik hesabını askıya alma veya tamamen kaldırma hakkı saklıdır. Bu durumda Kullanıcı, Lojistigo Express'e karşı herhangi bir talepte bulunmayacağını peşinen taahhüt ve kabul eder.

## **7) MÜCBİR SEBEPLER**

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Lojistigo Express işbu "Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi"ni geç ifa etmekten veya ifa etmemekten dolayı yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, Lojistigo Express açısından, gecikme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Lojistigo Express'in herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır.

## **8) UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME**

Bu Sözleşme nedeniyle taraflar arasında doğacak her türlü uyuşmazlığın çözüm yolları için Türk Hukuku uygulama alanı bulacaktır.

Taraflar, uyuşmazlıkların çözümü için İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemelerinin ve İcra Dairelerin yetkili olacaklarını kabul ederler.

## **9) DELİL SÖZLEŞMESİ**

Kullanıcı, bu sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda Lojistigo Express'in defter kayıtları dahil olmak üzere fiziksel ve bilgisayar ortamında tutulan her türlü kaydının, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu m. 193 anlamında geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil oluşturacağını ve bu maddenin bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve Kullanıcı bu kayıtlara itiraz etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **10) TEBLİGAT**

Taraflar, Kullanıcı Portal'a üye olurken belirttiği adresin geçerli tebligat adresi olduğunu, değişmesi durumunda 7 gün içinde yazılı olarak diğer tarafa bildireceğini, aksi halde bu adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder.

## **10) YÜRÜRLÜK**

Bu Sözleşmenin herhangi bir maddesinin geçersiz veya hukuken ifa edilemez olduğunun tespit edilmesi halinde, bu durum Sözleşme'nin diğer maddelerin uygulanabilirliğini veya

geçerliliğini etkilemeyecektir. Böyle bir durumda, geçersiz veya hukuken ifa edilemez olduğu tespit edilen madde, Sözleşme metninden çıkarılmış gibi değerlendirilerek yorumlanacak ve Sözleşme buna göre ifa edilecektir.

Kullanıcı, işbu Sözleşme’de yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini, kayıt onayını yaptığı andan itibaren işbu Sözleşme’de belirtilen şartları kabul etmiş sayılacağını ve kendisiyle ilgili olarak verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.